

Polityka prywatności

Spis treści

Informacje wstępne	1
Administrator Danych	1
Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych	1
Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania jako administratora danych	2
Odbiorcy danych	7
Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych	8
Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany	8
Polityka Plików cookies	8
Cel, dla którego pliki cookies są wykorzystywane	8
Jakich plików cookies używa Bank Spółdzielczy w Łowej	8

Informacje wstępne

Szanując prawo do prywatności osób, których dane dotyczą, Bank Spółdzielczy w Łowej zapewnia zgodność procesów przetwarzania danych osobowych z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO, czyli Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Administrator Danych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Łowej z siedzibą w Łowej, przy ul. Kolejowej 4 (dalej: Administrator, ADO lub Bank Spółdzielczy w Łowej).

Uzyskanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych

W przypadku jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Administrator zachęca do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych (dalej: IOD), którym jest Mariola Brykowicz.

Z IOD można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej: poczta@bsilowa.pl lub pisemnie na adres Administratora: Bank Spółdzielczy w Łowej z siedzibą w Łowej (68-120), przy ul. Kolejowej 4.

Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania jako administratora danych

Administrator zawsze legalnie i bezpiecznie przetwarza dane. Mogą to być dane:

- klientów lub ich pracowników/ współpracowników,
- beneficjentów rzeczywistych klientów oraz ich poręczycieli,
- osób trzecich (w tym aktualnego właściciela nieruchomości widniejącego w księdze wieczystej, wypisie z rejestru gruntów, w umowie zakupu czy innych dokumentach budowlanych, stron umowy najmu, rzeczoznawcy) w związku z procesem wycen nieruchomości,
- kontrahentów Administratora lub ich pracowników/ współpracowników,
- własnych pracowników lub współpracowników.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z klientem, tj. wszelkie czynności podjęte w celu przygotowania do zawarcia umowy, realizacja umowy, analizy i oceny zdolności kredytowej, ale również rozpatrywanie reklamacji, rozwiązanie umowy, archiwizacja dokumentów.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dot. klientów będących osobami fizycznymi, a w przypadku osób współpracujących z Administratorem w imieniu klienta lub będących reprezentantem klienta będącego osobą prawną – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane klientów będą przetwarzane przez czas określony umową, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach – dane klienta będą przetwarzane co do zasady przez okres 6 lat od zakończenia relacji biznesowych z Klientem W zakresie przetwarzania informacji stanowiących tajemnicę bankową w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego - po wygaśnięciu zobowiązania wynikającego z umowy zawartej z Bankiem do czasu wycofania tej zgody. W przypadku braku zawarcia umowy - do czasu rozpatrzenia wniosku oraz przez 3 lata w celu ewentualnych reklamacji oraz obrony przed roszczeniami prawnymi.

	Bank Spółdzielczy w Łowej może być również współadministratorem danych osobowych w związku z zawartymi umowami konsorcjum.
Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa m.in. dotyczących prowadzenia rachunkowości i dokumentacji księgowej, w tym archiwizowanie dokumentów, wynikających z: ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, ustawy w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz ustawy o obrocie instrumentami finansowymi.	Art. 6 ust. 1 lit c RODO Dane będą przetwarzane do czasu wypełnienia przez Bank obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa. Tytułem przykładu w związku z ustawą o rachunkowości dokumenty księgowe przechowywane są co do zasady przez 5 lat po zakończeniu roku, w którym wystąpiło zdarzenie związku, z którym został wystawiony dokument księgowy. W związku z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu dane określone w art. 49 ww. Ustawy przechowywane są przez Bank Spółdzielczy w Łowej przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem lub od dnia przeprowadzenia transakcji okazjonalnej, jednakże maksymalnie przez lat 10 ponieważ Generalny Inspektor może zażądać przechowywania dokumentacji przez kolejnych lat 5.
Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który wskazuje na prawnie uzasadniony interes administratora danych. Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych tj. nie dłużej niż do końca roku kalendarzowego, w którym upływa 6-letni termin przedawnienia, licząc od dnia zakończenia umowy, w przypadku przedsiębiorców ten termin wynosi lat 3.
Przetwarzanie danych beneficjentów rzeczywistych klientów w celu realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa dotyczących	Art. 6 ust. 1 lit c RODO Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania

przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.	do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Dane będą przetwarzane co do zasady przez okres 5 lat, licząc od dnia zakończenia stosunków gospodarczych z klientem.
Przetwarzanie danych poręczycieli klientów w celach związanych z umową poręczenia.	Art. 6 ust. 1 lit b i f RODO Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja umowy w przypadku, gdy poręczenia udziela osoba fizyczna, a w przypadku, gdy poręczenia udziela osoba prawna dane osób reprezentujących poręczyciela będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane poręczyciela przetwarzane są przez okres istnienia wierzytelności zabezpieczonej poręczeniem, w tym wekslowym tj. najpóźniej do czasu jej całkowitego wygaśnięcia (np. rozwiązania umowy i jej całkowitego rozliczenia) albo do czasu przedawnienia roszczeń (jeżeli zadłużenie z umowy nie zostało spłacone).
Przetwarzanie danych osób trzecich (w tym aktualnego właściciela nieruchomości widniejącego w księdze wieczystej, wypisie z rejestru gruntów, w umowie zakupu czy innych dokumentach budowlanych, stron umowy najmu, rzeczoznawcy) w związku z procesem wycen nieruchomości.	Art. 6 ust. 1 lit f RODO Dane osób trzecich będą przetwarzane przez okres przetwarzania danych klienta lub potencjalnego klienta w związku z procesem wyceny nieruchomości na potrzeby zawarcia lub realizacji umowy kredytowej.
Działania zmierzające do zawarcia i realizacji umowy z kontrahentem Administratora.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO dot. Kontrahentów będących osobami fizycznymi, a w przypadku osób współpracujących z Administratorem w imieniu kontrahenta lub będących reprezentantem kontrahenta będącego osobą prawną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane w tym celu będą przetwarzane przez czas określony umową, uzgodniony przez strony lub niezbędny do

	wykonania przez Administratora zobowiązań wymagających przetwarzania danych.
Prowadzenie działań marketingowych, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub głosowej.	Art. 6 ust. 1 lit a RODO lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym działania te ze względu na inne obowiązujące przepisy, w szczególności Prawo komunikacji elektronicznej i Ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną, prowadzone są na podstawie posiadanych zgód na kanał komunikacji. Do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody, tj. okazania nam w dowolny sposób, że nie chcecie pozostawać w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych działaniach.
Prowadzenie monitoringu wizyjnego w Centrali Banku Spółdzielczego w Iłowej oraz pozostałych placówkach	Art. 6 ust. 1 lit f RODO Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona mienia. Dane będą przetwarzane do 3 miesięcy od dnia zarejestrowania obrazu. W przypadku gdy nagranie będzie stanowiło dowód w postępowaniu, dane będą przetwarzane do czasu prawomocnego zakończenia się postępowania.
Przetwarzanie danych w związku z prowadzeniem profili na portalach społecznościowych, w tym Facebook, Instagram, TikTok oraz prowadzenie komunikacji z użytkownikami portali przy wykorzystaniu narzędzi oferowanych przez portale społecznościowe.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Dane będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie administratora. Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do czasu określonych w regulaminach portali społecznościowych.
Zarządzanie zasobami ludzkimi – pracownikami i współpracownikami	W przypadku pracowników: art. 6 ust. 1 lit. a, b, c oraz f RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO

	W przypadku współpracowników: art. 6 ust. 1 lit b i f RODO. Zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązującymi do archiwizowania dokumentów z zakresu prawa pracy, tj. akta osobowe zatrudnionych po 1 stycznia 2019 roku przechowywane są przez 10 lat. W przypadku pracowników zatrudnionych po 31 grudnia 1998 r., a przed 1 stycznia 2019 r. dokumentacja związana ze stosunkiem pracy oraz akta osobowe pracownika będą przechowywane przez 50 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy, przy czym w odniesieniu do tych spośród wyżej wymienionych pracowników, co do których pracodawca złoży raport informacyjny, o którym mowa w art. 4 pkt 6a ustawy z 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych, okres przechowywania dokumentacji oraz akt ulega skróceniu do 10 lat od końca roku kalendarzowego, w którym niniejszy raport został złożony. W przypadku umów cywilnoprawnych dane przetwarzane są w przedmiotowym celu do czasu obowiązywania umowy, a następnie w celach obrony lub dochodzenia roszczeń prawnych oraz w celach podatkowych.
Prowadzenie rekrutacji	W przypadku kandydatów na pracowników: art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO W przypadku kandydatów na współpracowników: art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO Dane w tym celu będą przetwarzane do czasu zakończenia rekrutacji, a w przypadku

	wyrażenia zgody na przyszłe procesy rekrutacyjne przez okres dwóch lat
Prowadzenie komunikacji	Art. 6 ust. 1 lit f RODO Dane będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie jakim jest prowadzenie komunikacji. Dane będą przetwarzane przez okres związany z celem prowadzonej korespondencji lub do czasu złożenia uzasadnionego sprzeciwu.

Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji umowy. W przypadkach wynikających z przepisów prawa podanie danych jest obowiązkowe.

Bank Spółdzielczy w Iłowej przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą (np. dane podane podczas zawierania umowy), a także pozyskane są z innych źródeł zgodnie z prawem. Tymi innymi źródłami mogą być m.in. źródła publiczne, np. rejestry KRS, CEIDG oraz źródła o ograniczonym dostępie, np. BIK, BIG. W każdym ze wskazanych przypadków Bank skrupulatnie weryfikuje czy ma podstawę prawną przetwarzania danych osobowych lub pozyskuje w tym celu zgodę.

Odbiorcy danych

Dane osobowe w związku z profilem działalności Banku Spółdzielczego w Iłowej w określonych sytuacjach mogą być przekazywane innym odbiorcom, tj.:

- dostawcom lub podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne;
- Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej;
- Urzędowi Skarbowemu;
- policji lub prokuraturze;
- Komisji Nadzoru Finansowego;
- Inne organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie,
- podmiotom świadczącym usługi prawne, audytowe, kadrowe,
- BIK, tj. Biuro Informacji Kredytowej S.A., jak również BIG, tj. Biurom Informacji Gospodarczych;
- Izby rozliczeniowe, inne podmioty prowadzące rozliczenia np. KIR, Swift;

- organizacje kartowe, np. VISA, MasterCard – w przypadku, gdy dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy odpowiednie zabezpieczenia w postaci wiążących reguł korporacyjnych;
- podmioty świadczące usługi ubezpieczeniowe;
- podmioty z Grupy BPS.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, zgoda zawsze może być wycofana. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (tj. RODO), którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu>

Nadto, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, tj. bez udziału człowieka. Dane mogą być wykorzystane do profilowania, o ułatwia Ci skorzystanie z produktów dopasowanych do Twoich potrzeb.

Polityka Plików cookies

Pliki cookies („Ciasteczka”) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na Twoim komputerze lub innym urządzeniu (urządzenie końcowe) podczas gdy odwiedzasz strony WWW w sieci Internet. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Bank Spółdzielczy w Iłowej.

Cel, dla którego pliki cookies są wykorzystywane

Pliki cookies używane są w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Używane są również w celu tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika.

Jakich plików cookies używa Bank Spółdzielczy w Iłowej

Stosowany jest jeden rodzaj plików:

- stałe - przechowywane w urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia;

- sesyjne - przechowywane w przeglądarce internetowej do momentu opuszczenia serwisu, bądź wyłączenia przeglądarki internetowej;

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- statystyczne - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

W jaki sposób zmienić ustawienia przeglądarki dotyczące plików cookies?

Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym, czyli tym z którego faktycznie korzystasz. Tym samym, poprzez ustawienia oprogramowania wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies w wyżej wskazanym zakresie i celach – co jest zgodne z Prawem komunikacji elektronicznej (PKE). Zgodę można w każdej chwili wycofać poprzez zmianę ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że wyżej wymienione informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w urządzeniu końcowym.

Więcej informacji dotyczących zarządzania plikami cookies w Twojej przeglądarce udzieli Ci dostawca oprogramowania. Poniżej linki do najczęściej wybieranych przeglądarek internetowych:

- [Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Urządzenia mobilne:

- [Android przeglądarka Chrome](#)
- [Safari](#)

Informujemy, że ograniczenie bądź wyłączenie stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na uniemożliwienie korzystania z niektórych funkcjonalności dostępnych w serwisach.