

KLAUZULA INFORMACJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W IŁOWEJ

- Osoby składające zapytanie o rachunki w innych bankach, wniosek lub reklamacje

Bank Spółdzielczy w Iłowej przekazuje w niniejszym dokumencie informacje dotyczące zasad przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „RODO”.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Iłowej z siedzibą w 68-120 Iłowa, ul. Kolejowa 4 wpisany do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze – VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000052385, NIP: 9240004396, REGON: 000511255, telefon: 683600345, e-mail: poczta@bsilowa.pl, zwany dalej „Bankiem”.

2. Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-mail: iod@bsilowa.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora (Inspektor Ochrony Danych, Bank Spółdzielczy w Iłowej, ul. Kolejowa 4, 68-120 Iłowa).

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

1) udzielenia odpowiedzi i rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji, zapytania lub wniosku - podstawę przetwarzania stanowią art. 6 ust. 1 lit. c) RODO i przepisy szczególne, które nakładają na Bank obowiązki w związku z prowadzeniem działalności bankowej, realizacją zawartych umów i archiwizacją dokumentów, oraz prawnie uzasadnione interesy Banku w szczególności z uwagi na konieczność ewentualnej weryfikacji czy jest Pani/Pan klientem Banku (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

2) realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Banku, za które Bank uznaje w szczególności możliwość dochodzenia i obrony roszczeń, zapobieganie oszustwom i przestępstwom gospodarczym, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, czy stosowanie wewnętrznych procesów nadzoru zgodności z prawem, prowadzenie statystyk i raportowania wewnętrznego (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. Bank przetwarza Pani/Pana dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana (tj. dane podane na wniosku), od Pani/Pana mocodawcy lub ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG). W przypadku osób składających wniosek o informację o rachunkach, Bank przetwarza dodatkowo dane osobowe pozyskane w odpowiedzi od stron trzecich, tj. z banków i spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych, za pośrednictwem Centralnej informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A.

5. Bank przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: dane identyfikujące (np. imię i nazwisko, PESEL, seria i nr dowodu tożsamości), dane kontaktowe (np. adres, telefon, e-mail). W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są

nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Bank będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, w szczególności przez okres niezbędny dla obrony przed ewentualnymi roszczeniami, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa lub złożenia sprzeciwu.

7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

1) organy publiczne, instytucje lub podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Komisja Nadzoru Finansowego, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Arbiter bankowy,

2) podmioty dostarczające usługi z zakresu obsługi kart płatniczych,

3) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Banku (np. podmioty świadczące usługi IT), przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

4) banki i spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe, wedle wykazu dostępnego poprzez link zamieszczony na stronie internetowej www.centralnainformacja.pl za pośrednictwem Centralnej informacji prowadzonej przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A., z siedzibą w Warszawie.

8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych przez Bank, przysługują Pani/Panu następujące prawa:

1) dostępu do danych przetwarzanych przez Administratora,

2) żądania od Administratora sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,

3) wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania,

4) przeniesienia danych do innego administratora,

5) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

6) jeżeli przetwarzanie będzie odbywało się na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu wykonania powyższych praw, może Pani/Pan skorzystać z formularza dostępnego w jednostkach organizacyjnych Banku i na stronie internetowej www.bsilowa.pl. Każdy wniosek złożony w przedmiocie realizacji w/w praw zostanie rzetelnie i wnikliwie rozpatrzony, a jego realizacja nastąpi z uwzględnieniem ochrony praw i wolności podmiotu danych, ochrony praw i wolności osób trzecich, tajemnicy bankowej oraz praw i obowiązków Banku.

9. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne dla możliwości rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji lub udzielania odpowiedzi na złożone zapytanie. W razie nie podania danych rozpatrzenie Pani/Pana zapytania lub reklamacji może nie być możliwe.

10. Administrator nie przetwarza Pani/Pana danych osobowych w sposób zautomatyzowany, prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.