

PAKIET „UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ” WARUNKI UBEZPIECZENIA DLA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH MASTERCARD APIS I MASTERCARD APIS ELITE WYDAWANYCH PRZEZ BANK POLSKIEJ SPÓŁDZIELCZOŚCI S.A. / BANK SPÓŁDZIELCZY

Obowiązujące od 13 lutego 2026 r.

Spis treści

- 3 Wykaz istotnych informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem definicji z Warunków Ubezpieczenia (Skorowidz)
- 4 Pojęcia ogólne
- 5 Zakres i sumy ubezpieczenia
- 5 Ubezpieczenie kosztów leczenia
- 5 Usługi assistance
- 6 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
- 7 Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i assistance
- 8 Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia w ramach kosztów leczenia, assistance, następstw nieszczęśliwego wypadku
- 9 Bagaż podróżny
- 9 Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego
- 9 Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu
- 10 Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia dotyczącego bagażu podróżnego
- 11 Ustalenie wysokości odszkodowania dotyczącego bagażu podróżnego
- 11 Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- 11 Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej
- 12 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach odpowiedzialności cywilnej
- 12 Odszkodowania i inne świadczenia
- 13 Roszczenie regresowe – ubezpieczenie majątkowe
- 13 Reklamacje
- 14 Postanowienia końcowe

Wykaz istotnych informacji zawartych w Warunkach Ubezpieczenia, z uwzględnieniem definicji z Warunków Ubezpieczenia (Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w Warunkach Ubezpieczenia
1. Przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1
	§ 3
	§ 4
	§ 5
	§ 6
	§ 9
	§ 10
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7
	§ 11
	§ 14
	§ 15

§ 1

1. Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (Generali) z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 na podstawie Umowy Ubezpieczenia nr GNL/2025/9/3 (dalej: Umowa Ubezpieczenia) zawartej z Ubezpieczającym - Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A. (dalej: Bank), do której mogą przystępować Banki Spółdzielcze zrzeszone z Bankiem - udziela posiadaczom Kart Kredytowych Mastercard APIS i Mastercard APIS Elite Banku / Banku Spółdzielczego ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - 1) kosztów leczenia,
 - 2) assistance,
 - 3) następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 4) utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного,
 - 5) opóźnienia dostarczenia bagażu,
 - 6) odpowiedzialności cywilnej,
 powstałych w okresie podróży za granicą.

Pojęcia ogólne

§ 2

1. **Akt terroru** – sprzeczne z prawem akcje indywidualne albo grupowe z użyciem siły albo przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
2. **Czynności życia prywatnego** – czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi, zwierzętami, związane z amatorskim uprawianiem sportu, użytkowaniem i pobytem w wynajętych pokojach hotelowych lub pensjonatach oraz czynności życia codziennego (robienie zakupów, przygotowanie i spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego, spotkania towarzyskie);
3. **Choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów albo odchyłeń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona albo dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
4. **Działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub wojny domowej;
5. **Karta Kredytowa** – karta kredytowa APIS i APIS Elite, wydana przez Bank/Bank Spółdzielczy;
6. **Kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj inny niż Rzeczpospolita Polska, w którym Ubezpieczony jest aktualnie objęty ubezpieczeniem społecznym lub zdrowotnym, albo kraj którego Ubezpieczony jest obywatelem. Krajem zamieszkania nie jest kraj w którym Ubezpieczony przebywa jedynie w celu kształcenia się lub do którego jest oddelegowany do pracy;
7. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły i niepowiązany z wcześniejszymi chorobami, na które cierpiał chory przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej. Za nagłe zachorowanie uważa się również zawał mięśnia serca i udar mózgu, jeżeli przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczony nie chorował na chorobę układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę i zaburzenia lipidowe;
8. **Nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło w okresie odpowiedzialności Generali, w wyniku, którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała, powodujących trwałe uszczerbek lub śmierć Ubezpieczonego;
9. **Okres ubezpieczenia** – okres odpowiedzialności Generali, łącznie nie więcej niż 62 dni w okresie podróży za granicą, w trwającym przez nie mniej niż 12 kolejnych miesięcy okresie liczącym od aktywowania Karty Kredytowej;
10. **Okres podróży za granicą** – pobyt Ubezpieczonego za granicą rozpoczynający się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i kończący się z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie;
11. **Pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, który zachodzi, gdy zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi od 0,2‰ alkoholu albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
12. **Strajk** – forma nacisku i protestu społecznego (w tym poprzez dobrowolne powstrzymanie się od pracy przez protestujących), stosowanego przez różne grupy społeczne, głównie przez pracowników najemnych, w celu wymuszenia żądań ekonomicznych lub politycznych;
13. **Środek lokomocji** – pojazd silnikowy, zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem, dopuszczony do ruchu na podstawie aktualnego badania technicznego. Za środek lokomocji uważa się: motocykl, samochód osobowy, autobus, statek pasażerskich licencjonowanych linii morskich rozumiany jako urządzenie pływające o napędzie mechanicznym, w tym również prom, wodolot oraz samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
14. **Trwałe inwalidztwo** – całkowita fizyczna utrata lub całkowita trwała utrata władzy nad narządami lub organami ciała, wskazana w Tabeli Stopnia Trwałego Inwalidztwa określonej w § 6 ust. 2, pkt. 2;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rachunek, której Ubezpieczający zawarł Umowę Ubezpieczenia, tj: posiadacz lub użytkownik aktywowanej Karty Kredytowej, wydanej przez Bank lub Bank Spółdzielczy, który w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie ukończył 70 roku życia;
16. **Uprawniony** – osoba fizyczna upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wskazana przez Ubezpieczonego na piśmie, które Ubezpieczony przekazał Generali w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy w dniu śmierci Ubezpieczonego nie ma Uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom ustawowym;
17. **Wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu, które ma na celu osiągnięcie, dzięki systematycznemu treningowi, rekordowych wyników i zwycięstwa we współzawodnictwie na zawodach sportowych (i udział w zawodach sportowych); także traktowanie sportu jako zawód, stałe jego wykonywanie w celach zarobkowych;
18. **Zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę.

Zakres i sumy ubezpieczenia

§ 3

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pod warunkiem:

- 1) opłacenia Kartą Kredytową przez Ubezpieczonego kosztów zorganizowanej imprezy turystycznej (biletu) - wycieczki, wczasów, biletu na środek transportu, który to transport będzie wykonywany przez zawodowego przewoźnika - od momentu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej (dalej także RP) lub
- 2) użyciu Karty Kredytowej przez Ubezpieczonego poza granicami RP - od momentu dokonania transakcji Kartą Kredytową za granicą RP, w zależności od tego która z powyższych czynności zostanie dokonana jako pierwsza.
2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z chwilą powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) z upływem 62 dni łącznego okresu podróży za granicą,
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
 - 4) z dniem rozwiązania umowy o Kartę Kredytową z Bankiem / Bankiem Spółdzielczym,
 - 5) z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej Karty Kredytowej lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania,
 - 6) z upływem okresu za jaki opłacono składkę,
 - 7) z chwilą śmierci Ubezpieczonego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie podpisania umowy o Kartę Kredytową jednak nie wcześniej niż z dniem aktywowania przez ubezpieczonego Karty Kredytowej.
4. Ochrona udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
5. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień dotyczących poszczególnych zakresów ochrony:

Zakres ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w PLN/limit usług assistance
Koszty leczenia i usługi Assistance	400 000
- Całodobowy dyżur telefonu Centrum Pomocy Generali	bez limitu
- Kontakt i telekonferencja z osobą bliską	bez limitu
- Przekazanie informacji	bez limitu
- Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów	bez limitu
- Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu	bez limitu
- Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych	24h
- Transport Ubezpieczonego	200 000
- Transport zwłok Ubezpieczonego (w tym zakup trumny)	200 000
- Leczenie stomatologiczne	1 000
NNW - śmierć i trwale inwalidztwo	200 000
Bagaż podróży	3 000
Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного	1 500
Odpowiedzialność Cywilna	300 000

Ubezpieczenie kosztów leczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczonego, który w okresie podróży za granicą musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia uważa się wydatki poniesione na:
 - 1) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
 - 2) zakup płynów infuzyjnych, leków i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule) przepisanych przez lekarza za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
 - 3) transport Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia;
 - 4) pobyt w szpitalu tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
 - 5) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych, wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w Okresie ubezpieczenia.

Usługi assistance

§ 5

W Pakiecie Assistance, w ramach sumy ubezpieczenia wskazanej w § 3, Generali zapewnia:

1. **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali** – Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc m.in. w języku polskim pod numerem (22) 264 49 79
2. **Kontakt i telekonferencja z osobą bliską** – w przypadku, gdy podczas zagranicznej podróży Ubezpieczonego ulegnie on nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu Centrum Pomocy Generali może poinformować rodzinę lub inną osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z rodziną lub inną osobą bliską.
3. **Pomoc w odzyskaniu i ponownym wysłaniu bagażu** – w przypadku utraty lub błędnego skierowania przez przewoźnika lotniczego bagażu podróжного osoby Ubezpieczonej, Centrum Pomocy Generali poczyni starania w celu odzyskania i przekazania Ubezpieczonemu utraconego bagażu.
4. **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych** – po telefonicznym skontaktowaniu się z Centrum Pomocy Generali, okres ubezpieczenia może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, o nie więcej niż 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego opóźnia się z następujących przyczyn losowych nie leżących po stronie Ubezpieczonego:

- 1) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - 2) zdarzenia losowe: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuchu lub upadku pojazdu powietrznego;
 - 3) akcja ratownicza, prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt.2 niniejszego ustępu;
 - 4) odwołanie lub opóźnienie środka transportu publicznego, ze względu na złe warunki atmosferyczne;
 - 5) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.
- Warunkiem wypłaty świadczenia przez Generali w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka komunikacji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę lub holowanie samochodu lub pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.
5. **Przekazanie informacji** – w razie zaistnienia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od Ubezpieczonego (strajk, uprowadzenie samolotu, wypadek lub choroba), które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje wskazanej instytucji. Ponadto na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali dołoży starań w celu zmiany rezerwacji hotelu, samochodu lub linii lotniczej.
 6. **Transport Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego** – Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu osoby Ubezpieczonej do placówki służby zdrowia albo miejsca zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jej stan zdrowia, a uprzednio przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem lokomocji. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują lekarze Centrum Pomocy Generali, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
 7. **Transport zwłok Ubezpieczonego** – w przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, Generali w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:
 - 1) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok do innego niż RP kraju świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Pomocy Generali na teren Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 2) zakupu trumny przewozowej do równowartości 2000 euro - wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty kremacji i transportu urny (prochów) na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, czy też pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego lub osoby trzecie we własnym zakresie, Generali zrefunduje poniesione koszty jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku (powstałego w okresie podróży za granicą), w postaci trwałego inwalidztwa, lub śmierci o których mowa w ust. 2.
2. Generali gwarantuje wypłatę następujących świadczeń:
 - 1) świadczenie na wypadek trwałego inwalidztwa - wypłacane jako procent sumy ubezpieczenia wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w oparciu o „Tabele stopnia trwałego inwalidztwa”
 - lub
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstałej w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 50% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego inwalidztwa.

Tabela Stopnia Trwałego Inwalidztwa:

Lp.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu	% sumy ubezpieczenia
1	całkowita utrata wzroku obojga oczu	100%
2	całkowita utrata mowy	100%
3	całkowita utrata słuchu	100%
4	całkowita utrata obu rąk lub obu dłoni	100%
5	całkowita utrata obu nóg lub obu stóp	100%
6	całkowita utrata jednej ręki lub dłoni i jednej nogi lub stopy	100%
7	porażenie czterech kończyn – utrwalone	100%
8	ciężkie nieuleczalne zaburzenia psychiczne wymagające opieki osób trzecich, (potwierdzone leczeniem szpitalnym psychiatrycznym)	100%
9	utrata kończyny dolnej	50%
10	utrata kończyny górnej	50%
11	utrata jednego przedramienia	50%
12	utrata dłoni	40%
13	utrata jednego oka	40%
14	utrata jednego podudzia	40%
15	utrata wszystkich palców u rąk	40%
16	utrata stopy	30%
17	utrata wszystkich palców u stóp	25%
18	utrata kciuka	10%

3. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym inwalidztwem lub śmiercią.
4. Stopień (procent) trwałego inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego, nie później jednak, niż w okresie 24 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli stopień trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
5. Łączny stopień (procent) trwałego inwalidztwa równa się sumie procentów ustalonych na poszczególne rodzaje doznanego inwalidztwa, z zastrzeżeniem, że ich łączna wartość nie może być większa niż 100 %.
6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, stopień (procent) trwałego inwalidztwa określa się jako różnicę między stanem po zajściu nieszczęśliwego wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem 12 miesięcy od daty wypadku, Generali wypłaca Uprawnionemu jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia, pod warunkiem, że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa. Jeżeli jednak świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa zostało już wypłacone, to świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku ustala się w wysokości stanowiącej różnicę pomiędzy sumą ubezpieczenia a wypłaconą kwotą.

Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i assistance

§ 7

1. Zwrot poniesionych kosztów leczenia przewidziany niniejszymi warunkami nie przysługuje Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży.
2. Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub jakiegokolwiek inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance:
 - 1) zaistniało wskutek pozostawania pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzypisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 2) było związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
 - 3) było związane z wyjazdami zagranicznymi w celu zasięgnięcia porady lekarskiej lub powstało na skutek planowanego leczenia i powikłań związanych z tym leczeniem;
 - 4) dotyczyło leczenia chorób przewlekłych, które nie było następstwem zaostrzenia choroby przewlekłej;
 - 5) powstało na skutek zaburzeń i chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - 6) powstało na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
 - 7) było związane z leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym, bądź też wynikające z zabiegów lub leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - 8) wyniknęło z nie poddania się szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane takie zabiegi;
 - 9) było związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
 - 10) było związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami;
 - 11) było związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany;
 - 12) było związane ze sztucznym zapłodnieniem lub leczeniem bezpłodności a także związane ze stosowaniem środków antykoncepcyjnych;
 - 13) było skutkiem świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę lub próby samobójczej i śmierci w wyniku samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
 - 14) powstało wskutek wydarzeń bezpośrednio związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkiem, sabotażem, zamachami, działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru;
 - 15) powstało wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 16) powstało wskutek udziału w bójkach, chyba, że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
 - 17) powstało wskutek uczestnictwa w zawodach sportowych, zlotach, regatach, przygotowaniach do nich (treningu) lub wyczynowego uprawiania sportu, jak również uprawiania sportów walki, myślistwa, paralotniarstwa, jazdy na nartach/snowboardzie, bądź uprawiania sportu w miejscach do tego nie przeznaczonych;
 - 18) było skutkiem wypadków lotniczych, z wyjątkiem sytuacji, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
 - 19) wyniknęło z prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu jeżeli nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem;
 - 20) powstało wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności).
3. Generali nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa albo wypłata odszkodowania (świadczenia) z tytułu Umowy Ubezpieczenia naraziłaby Generali na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron Umowy Ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.:
 - 1) Afganistan;
 - 2) Białoruś;
 - 3) Birma (Mjanma);
 - 4) Federacja Rosyjska;
 - 5) Iran;
 - 6) Korea Północna;

- 7) Kuba;
- 8) Libia;
- 9) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
- 10) Syria;
- 11) Wenezuela

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia w ramach kosztów leczenia, assistance, następstw nieszczęśliwego wypadku

§ 8

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki.
3. Ponadto Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali pod numerem (22) 264 49 79, co umożliwi zorganizowanie niezbędnej pomocy.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu powinna podać:
 - 1) nazwę i 7 pierwszych cyfr numeru Karty Kredytowej;
 - 2) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 3) numer PESEL Ubezpieczonego;
 - 4) szczegóły dokonania transakcji warunkującej rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w § 3 ust. 1 i 3;
 oraz
 - 5) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
 - 6) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
 - 7) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą występującą w jego imieniu;
 - 8) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych, postępując zgodnie ze wskazówkami Centrum Pomocy Generali.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
 - 1) stosowanie się przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
 - 2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenie przez Ubezpieczonego lub osobę występującą w jego imieniu wszelkiej koniecznej pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali, w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia (za wyjątkiem śmierci, śpiączki lub całkowitego paraliżu), jest udzielenie zgody Generali (w formie pisemnej) przez Ubezpieczonego, zgodnie ze wskazówkami Centrum Pomocy Generali, do zasięgania informacji o stanie zdrowia i opinii od podmiotów wykonujących działalność leczniczą w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej prowadzących leczenie oraz innych podmiotów albo urzędów.
7. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i poniósł wydatki, lub, gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, zobowiązani są zgłosić roszczenie w formie pisemnej w ciągu 14 dni od dnia powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, pomocy assistance i następstw nieszczęśliwych wypadków powinno zawierać:
 - 1) nazwę i 7 pierwszych cyfr numeru Karty Kredytowej;
 - 2) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 3) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia;
 - 4) orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń zawierające dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie (jeżeli dotyczy);
 - 5) dane z dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego;
 - 6) dane z prawa jazdy i dowodu rejestracyjnego pojazdu (tylko w przypadku wypadku komunikacyjnego);
 - 7) protokół wypadkowy (tylko w przypadku wypadku przy pracy);
 - 8) akt zgonu, zaświadczenie lekarskie o przyczynie zgonu lub karta zgonu (tylko w przypadku zgonu Ubezpieczonego);
 - 9) postanowienie Sądu o stwierdzeniu nabycia spadku albo akt poświadczenia dziedziczenia (tylko w przypadku braku wskazanych uposażonych);
 - 10) dokumenty z policji lub prokuratury jeżeli prowadzone było postępowanie przez te organy;
 - 11) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
8. W przypadku śmierci Ubezpieczonego prawo do odebrania świadczenia przysługuje Uprawnionym zgodnie z § 2 ust. 16.

Bagaż podręczny

§ 9

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny Ubezpieczonego tj.:
 - 1) odzież i rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego oraz rowery, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, karimaty, materace, a także opakowanie na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone, z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 2) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry wideo od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podręczny, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub, jeżeli Ubezpieczony:
 - 1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;

- 2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
 - 3) zostawił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny lub elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - 4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
 - 5) umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym (na zamek mechaniczny bądź elektroniczny) bagażniku samochodu, stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
 - 6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny lub elektroniczny jednostce pływającej lub kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) znajdujących się na terenie strzeżonym.
3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego w kwocie nie większej niż suma ubezpieczenia, w przypadku:
- 1) wystąpienia zdarzenia losowego typu: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednie uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi, wybuch lub upadek pojazdu powietrznego oraz wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych;
 - 2) akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt. 1 niniejszego ustępu;
 - 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej, którego Ubezpieczony był uczestnikiem;
 - 4) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 lub rabunku;
 - 5) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu;
 - 6) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego lub został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie opakowania na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone w sytuacji, gdy Ubezpieczony powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego

§ 10

1. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o co najmniej 6 godzin, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby (odzież, przybory toaletowe, artykuły spożywcze), Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości poniesionych kosztów na podstawie oryginałów rachunków w kwocie nie przekraczającej sumy ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróznego jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu

§ 11

1. Zakres ubezpieczenia bagażu podróznego nie obejmuje utraty, zaginięcia, uszkodzenia, zniszczenia:
 - 1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
 - 2) powstałych na skutek wydarzeń na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem oraz zamachami,;
 - 3) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem § 9 ust. 3 pkt 5;
 - 4) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
 - 5) wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu lub będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
 - 6) wynikających z konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróznego przez organa celne lub inne władze państwowe;
 - 7) których wartość nie przekracza równowartości 100 zł;
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
 - 1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze), bilety podrózne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty;
 - 2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;
 - 3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
 - 4) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
 - 5) sprzęt pływający taki jak np. pontony, rowery wodne, łódki;
 - 6) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności produkcyjno-usługowej Ubezpieczonego;
 - 7) środki transportu, z wyłączeniem wózków dziecięcych i inwalidzkich;
 - 8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych i jachtów;
 - 9) sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 pkt 2;
 - 10) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
 - 11) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
 - 12) przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym;
 - 13) towary i artykuły spożywcze, używki tj. papierosy, alkohol;
 - 14) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
 - 15) mienie przesiedleńcze.
3. Generali nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa albo wypłata odszkodowania (świadczenia) z tytułu Umowy Ubezpieczenia naraziłaby Generali na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii

Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron Umowy Ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia dotyczącego bagażu podróznego

§ 12

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do zapobiegania powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki;
 - 2) zawiadomić właściwego przewoźnika lub kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub w miejscu zakwaterowania i uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie lub uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
 - 3) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości, o ile nie uzyskano potwierdzenia od podmiotów wymienionych w pkt 2;
 - 4) do bezwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego lub działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczonego) i podać okoliczności zdarzenia;
 - 5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
 - 6) zabezpieczyć rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
 - 7) najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu na teren Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
 - a) nazwę i 7 pierwszych cyfr numeru Karty Kredytowej;
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - c) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
 - d) spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze lub osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie lub przewóz bagażu;
 - e) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu;
 - f) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróznego w wyniku zdarzeń opisanych w § 9 ust. 3 pkt 5;
 - g) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
 - h) oryginalne bilety lub kwity bagażowe;
 - i) rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróznego i dowody ich zapłaty;
 - j) dokumenty potwierdzające zakup nowych rzeczy.
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego opisanego §10, Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 7, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie wystąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 3 pkt 7, otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

Ustalenie wysokości odszkodowania dotyczącego bagażu podróznego

§ 13

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za uszkodzenie, utratę lub opóźnienie bagażu podróznego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu w dniu szkody z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość ubezpieczonych przedmiotów określana jest przez Centrum Pomocy Generali na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów,
 - 2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

§ 14

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody na osobie i w mieniu wyrządzone czynem niedozwolonym (odpowiedzialność deliktowa) osobom trzecim poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.

2. Odpowiedzialnością Generali objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, jeżeli zgodnie z przepisami prawa kraju, w którym Ubezpieczony przebywa, jest on zobowiązany do ich naprawienia.
3. W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wszystkie szkody muszą być następstwem działania lub zaniechania działania Ubezpieczonego.
4. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie zdarzenia.
5. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zobowiązane jest do:
 - 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
 - 2) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych ubezpieczeniem na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez Generali ugody, uznania przez Generali lub zatwierdzonego przez Generali uznania odpowiedzialności przez Ubezpieczonego lub prawomocnego orzeczenia sądu;
 - 3) pokrycia kosztów obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego oraz opłaty sądowej od wniesionego środka zaskarżenia.

Ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

§ 15

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności);
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom jego rodziny;
 - 3) wyrządzone przez zwierzęta;
 - 4) powstałe wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego, lub mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowania lub innej podobnej formy (nie dotyczy wynajętego pokoju w hotelu lub pensjonacie);
 - 5) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia;
 - 6) rzeczowe w wartościach pieniężnych, aktach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki;
 - 7) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
 - 8) powstałe w następstwie przeniesienia choroby zakaźnej;
 - 9) spowodowane przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające, maszyny lub urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego;
 - 10) w środowisku naturalnym;
 - 11) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju, nawet w celu samoobrony;
 - 12) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w aktach terroru, zamieszkach, rozruchach i strajkach oraz w trakcie działań wojennych o zasięgu lokalnym i międzynarodowym;
 - 13) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach i zakładach;
 - 14) powstałe wskutek popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
 - 15) powstałe wskutek uczestnictwa w zawodach sportowych, zlotach, regatach, przygotowań do nich (treningu) lub wyczynowego uprawiania sportu, jak również uprawiania sportów walki, myślistwa, paralotniarstwa, jazdy na nartach lub snowboardzie, bądź uprawiania sportu w miejscach do tego nie przeznaczonych;
 - 16) powstałe wskutek pozostawiania pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków nieprzypisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - 17) powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego;
 - 18) których wartość nie przekracza kwoty 300 zł.
2. Generali nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie, w jakim ochrona ubezpieczeniowa albo wypłata odszkodowania (świadczenia) z tytułu Umowy Ubezpieczenia naraziłaby Generali na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Rzeczypospolitej Polskiej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do Umowy Ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron Umowy Ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.:
 - 1) Afganistan;
 - 2) Białoruś;
 - 3) Birma (Mjanma);
 - 4) Federacja Rosyjska;
 - 5) Iran;
 - 6) Korea Północna;
 - 7) Kuba;
 - 8) Libia;
 - 9) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
 - 10) Syria;
 - 11) Wenezuela

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia w ramach odpowiedzialności cywilnej

§ 16

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony lub inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.

2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej skutki.
3. Ponadto Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością cywilną Ubezpieczonego oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia.
4. Przy każdym zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych.
5. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Generali.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, poinformować o tym fakcie Generali (nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego);
 - 2) do wniesienia we właściwym terminie środków zaskarżenia;
 - 3) do natychmiastowego poinformowania Generali o każdym wezwaniu, pozwie, otrzymaniu wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych lub jemu doręczonych;
 - 4) przedstawić Generali oryginały dokumentów potwierdzające zaistnienie zdarzenia.
7. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba, że Generali wyrazi na to zgodę. W przypadku naruszenia powyższego postanowienia, Generali jest zwolnione z obowiązku świadczenia, chyba, że z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.3 lub ust. 6 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku.

Odszkodowania i inne świadczenia

§ 17

1. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
 - 1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
 - 2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
 - 3) upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego, zgodnie ze wskazówkami Centrum Pomocy Generali, do zasięgnięcia opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
2. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
3. Na żądanie Generali Ubezpieczony lub osoba uprawniona zobowiązani są do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia.
4. Podanie przez Ubezpieczonego niezgodnych z jego wiedzą danych dotyczących okoliczności lub skutków zdarzenia objętego Umową Ubezpieczenia, czy też uchylenie się od udzielenia wyjaśnień może powodować odmowę zapewnienia usługi lub odmowę wypłaty świadczenia.
5. Prawo do odebrania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku przysługuje Uprawnionemu na podstawie przedłożonego aktu zgonu Ubezpieczonego i innych wymaganych przez Generali dokumentów.
6. Generali wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ryzyk.
7. Odszkodowania i inne świadczenia wypłacane są w złotych i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote, według kursu opublikowanego przez NBP w tabelach średnich kursów walut obcych z dnia poprzedzającego dzień wydania decyzji o wypłacie świadczenia lub jego części (za wyjątkiem świadczeń wypłacanych z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków). Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego.
8. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego Umową Ubezpieczenia.
9. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 8.
10. Generali nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w świadczeniu usług assistance na podstawie niniejszych warunków z powodu strajków, zamieszek, niepokojów społecznych, aktów terroru, wojny domowej lub wojny o zasięgu międzynarodowym, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zdarzenia losowego lub siły wyższej.
11. Zakresem Pakietu „Ubezpieczenie w Podróży Zagranicznej” nie jest objęte zadośćuczynienie za doznaną krzywdę, ból, cierpienie fizyczne albo moralne.

Roszczenie regresowe – ubezpieczenie majątkowe

§ 18

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego przez Generali odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Generali w stosunku do pozostałej części.

2. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec osoby trzeciej lub je ograniczył bez zgody Generali, Generali zostaje zwolnione z obowiązku wypłaty odszkodowania.
3. Nie przechodzą na Generali roszczenia Ubezpieczonego, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do dostarczenia Generali wszelkich informacji i dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

Reklamacje

§ 19

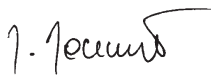
1. Będący osobą fizyczną, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
 - 1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
 - 2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, nazwę i 7 pierwszych cyfr numeru Karty Kredytowej oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
 - 1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.
6. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF).
8. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
9. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
10. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.”

Postanowienia końcowe

§ 20

1. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
5. Niniejsze warunki ubezpieczenia dla posiadaczy Kart Kredytowych Banku/Banku Spółdzielczego zostały przyjęte uchwałą Zarządu Generali i obowiązują od dnia 13 lutego 2026 r.

Jakub Jacewicz



Członek Zarządu Generali T.U. S.A.

Agnieszka Callen



Członek Zarządu Generali T.U. S.A.

