

VOICE BOT – resetowanie hasła dostępowego do bankowości internetowej

1. W oknie logowania do bankowości internetowej wybieramy opcję „POMOC W LOGOWANIU”



Zaloguj się do bankowości internetowej

Login

POMOC W LOGOWANIU

ZABLOKUJ DOSTĘP

DALEJ

2. Następnie wybieramy opcję „RESET HASŁA” i wpisujemy swój login

RESET HASŁA

ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

KONTAKT

W celu identyfikacji użytkownika proszę wpisać login

WPISZ LOGIN

3. W kolejnym oknie klikamy na opcję „ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ”

RESET HASŁA

ZABLOKOWANIE DOSTĘPU

KONTAKT

W celu zresetowania hasła można:

Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy prowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.

Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.

ODBLOKUJ DOSTĘP DO BANKOWOŚCI INTERNETOWEJ

Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: **+48683600345** (pon. - pt. w godz. 7:45-15:45)

4. Celem weryfikacji należy uzupełnić swój nr PESEL

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

Login:

PESEL:

Wpisz PESEL

Numer PESEL jest wymagany

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

DALEJ

[POWRÓT DO LOGOWANIA](#)

5. W zależności od metody autoryzacji system poprosi o kod PIN w przypadku autoryzacji SMS lub potwierdzenie w aplikacji mobilnej BS GO jeśli metodą autoryzacji jest aplikacja mobilna.

Odblokuj dostęp do bankowości

Powiadomienie autoryzujące dyspozycję dla **IL** zostało
wysłane do urządzenia mobilnego.

Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji.

[POWRÓT DO STRONY LOGOWANIA](#)

6. W kolejnym kroku zostanie potwierdzona informacja o przyjęciu dyspozycji. Wówczas należy powrócić do standardowego logowania. Po wpisaniu swojego loginu oddzwoni VOICEBOT z numeru **22 460 56 38**. VOICEBOT poda tymczasowe hasło, po wpisaniu którego można ustalić swoje własne.